

INTERSWITCH TARIFATÁJÉKOZTATÓJA

A tarifátájékoztató a szolgáltatások és egyéb díjak árait tartalmazza.

Munkaidőben és este az üzenetközvetítés havi díja **36800 Ft.**
munkanapokon 8 – 20 óráig

Tartalmaz 20 db e-mail formájában kiközvetített üzenetet.
A 20 db üzenet felett 702 Ft-ot számolunk a kiközvetített üzenetekért.

Egyéb díjak

E-mailek kezelésének havi díja **9590 Ft.**
A havi díjon felül egy feldolgozott email egy üzenetnek felel meg.
Feldolgozásnak minősül a beérkezett email felőli döntés, azaz elolvasása, megértése és kategorizálása.

Ügyfelünk rendszerének használata **11540 Ft.**
A havi díjon felül egy hívás megválaszolásához lekérdezés, vagy az ügyfél rendszerébe rögzítés is egy üzenetnek felel meg.

Postatovábbítás havi díja **15500 Ft.**
Azoknak az ügyfeleknek ajánljuk ezt a szolgáltatásunkat, akik az üzenetközvetítési szolgáltatásunk mellé postatovábbítást is kérnek.
Havi díjunkt nem tartalmazza a postai továbbküldés díját.

Mobiltelefon értesítése hívásonként **776 Ft.**

A feltüntetett árak nem tartalmazzák az áfát!

TÁJÉKOZTATÓ A HANGRÖGZÍTÉSÉRŐL, AUTOMATA HANGBEMONDÁSRÓL

Automata hangbemondás

Előnyös azon előfizetőink számára, akik ritkán változó információt szeretnének beolvastatni a hívóknak, az élő hangos beszélgetés megkezdése előtt. Elhangozhat a hangbemondás során információ a nyitvatartásról, ügyintézéshez feltétlen szükséges iratokról, vagy éppen elkerülendő a felesleges telefonálást csak írásban, vagy személyesen kezdeményezhető ügyintézésről.

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Hangbemondás havi díja | 3900 Ft. |
| Hangfájl felmondásának egyszeri díja | 11400 Ft. |

Fenti havi díj havonta egyszeri alkalommal teszi lehetővé az automata hangbemondás során elhangzó hangfájl módosítását.

Hangrögzítés havi díja

Emailben automatikusan megküldjük a beérkező és kezelt hívásokról készült hangfájlt. A megküldött emailek csatolmányában találhatóak a hangfájlok, melyeket a hívás megszakítása után néhány percen belül küldünk meg.

| | |
|---|-----------|
| Havi 1000db hangfájl megküldéséig a díj | 7700 Ft. |
| Havi 2000db hangfájl megküldéséig a díj | 11000 Ft. |
| 2000db hangfájl megküldése felett 1000 hangfájlönként | 3200 Ft. |

| | |
|--|-----------|
| Hangrögzítés beállításának egyszeri díja | 13800 Ft. |
|--|-----------|

Fontos szabály a hangrögzítéssel kapcsolatban, hogy a telefonálót tájékoztatni kell a hívás elején arról, hogy hangrögzítés készül. Továbbá meg kell adni a lehetőséget a hívónak, hogy a hangrögzítésbe beleegyezzen. Ezt elősegítendő a hangrögzítés szolgáltatásunk tartalmazza az automata hangbemondás szolgáltatásunkat is, külön költség nélkül.

Egyéb díjak

Ha a hangfájlokat egyedileg, de csoportosan kell kimenteni rendszereinkből, annak díját az ahhoz szükséges idő mindenkori óradíja alapján tudjuk elszámolni.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák az áfát!