

INTERSWITCH TARIFATÁJÉKOZTATÓJA

A tarifátájékoztató a szolgáltatások és egyéb díjak árait tartalmazza.

Munkaidőben és este az üzenetközvetítés havi díja **32000 Ft.**
munkanapokon 8 – 20 óráig

Tartalmaz 20 db e-mail formájában kiközvetített üzenetet.
A 20 db üzenet felett 610 Ft-ot számolunk a kiközvetített üzenetekért.

Egyéb díjak

E-mailek kezelésének havi díja **8340 Ft.**
A havi díjon felül egy feldolgozott email egy üzenetnek felel meg.
Feldolgozásnak minősül a beérkezett email felőli döntés, azaz elolvasása, megértése és kategorizálása.

Ügyfelünk rendszerének használata **10030 Ft.**
A havi díjon felül egy hívás megválaszolásához lekérdezés, vagy az ügyfél rendszerébe rögzítés is egy üzenetnek felel meg.

Fax továbbítás havi díja **6500 Ft.**
Ha telefonkezelőnk észleli, hogy faxot szeretnének küldeni Önnek felvesszük és kiközvetítjük azt. A felvett és kiközvetített fax egy üzenetnek felel meg. Amennyiben a küldőnek meg tudjuk adni az Ön faxszámát, akkor kérjük a küldőt, hogy arra adja le a faxot. Ebben az esetben nem számolunk üzenetet.

Postatovábbítás havi díja **13500 Ft.**
Azoknak az ügyfeleknek ajánljuk ezt a szolgáltatásunkat, akik az üzenetközvetítési szolgáltatásunk mellé postatovábbítást is kérnek.
Havi díjunk nem tartalmazza a postai továbbküldés díját.

Mobiltelefon értesítése hívásonként **675 Ft.**

A feltüntetett árak nem tartalmazzák az áfát!

TÁJÉKOZTATÓ A HANGRÖGZÍTÉSÉRŐL, AUTOMATA HANGBEMONDÁSRÓL

Automata hangbemondás

Előnyös azon előfizetőink számára, akik ritkán változó információt szeretnének beolvastatni a hívóknak, az élő hangos beszélgetés megkezdése előtt. Elhangozhat a hangbemondás során információ a nyitvatartásról, ügyintézéshez feltétlen szükséges iratokról, vagy éppen elkerülendő a felesleges telefonálást csak írásban, vagy személyesen kezdeményezhető ügyintézésről.

Hangbemondás havi díja	3370 Ft.
Hangfájl felmondásának egyszeri díja	9900 Ft.

Fenti havi díj havonta egyszeri alkalommal teszi lehetővé az automata hangbemondás során elhangzó hangfájl módosítását.

Hangrögzítés havi díja

Emailben automatikusan megküldjük a beérkező és kezelt hívásokról készült hangfájlt. A megküldött emailek csatolmányában találhatóak a hangfájlok, melyeket a hívás megszakítása után néhány percen belül küldünk meg.

Havi 1000db hangfájl megküldéséig a díj	6700 Ft.
Havi 2000db hangfájl megküldéséig a díj	9600 Ft.
2000db hangfájl megküldése felett 1000 hangfájlönként	2760 Ft.

Hangrögzítés beállításának egyszeri díja	12000 Ft.
--	-----------

Fontos szabály a hangrögzítéssel kapcsolatban, hogy a telefonálót tájékoztatni kell a hívás elején arról, hogy hangrögzítés készül. Továbbá meg kell adni a lehetőséget a hívónak, hogy a hangrögzítésbe beleegyezzen. Ezt elősegítendő a hangrögzítés szolgáltatásunk tartalmazza az automata hangbemondás szolgáltatásunkat is, külön költség nélkül.

Egyéb díjak

Ha a hangfájlokat egyedileg, de csoportosan kell kimenteni rendszereinkből, annak díját az ahhoz szükséges idő mindenkori óradíja alapján tudjuk elszámolni.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák az áfát!